



## Modulo di richiesta intervento

incubatec S.r.l.  
Divisione server24  
- Supporto tecnico -  
**Fax: +39 0471 797949**  
(di seguito „server24“)

**Titolare contratto:** .....

**Codice cliente:** .....

**Indirizzo IP:** .....

**Sistema operativo:** .....

Con la presente confermo di richiedere l'intervento di un tecnico nel datacenter per lavori di manutenzione e gestione in locale del mio server dedicato („remote hands“) come descritto nel ticket online di supporto ID# ..... (se non disponibile lasciare il campo vuoto) e consento a server24 di effettuare un riavvio del server, se necessario anche fisico (togliendo la corrente) del server dedicato in questione.

**Confermo di essere a conoscenza e di accettare che dati potrebbero andare persi durante l'intervento e di tenere manlevata ed indenne incubatec S.r.l. fatti salvi casi di dolo o colpa grave e che il costo dell'operazione é di 30,00 Euro + IVA per ogni 15 minuti iniziati durante il normale orario d'ufficio (da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 18) e di 60,00 Euro +IVA per ogni 15 minuti iniziati durante il fuori orario.**

**Inoltre confermo a server24 di avere copiato tutti i dati personali e di disporre di una copia di sicurezza dei dati sul server.**

Nome e cognome  
(in stampatello)

root/Administrator-Password

.....

.....

Firma leggibile

Luogo, Data

.....

.....